

Serwis Soda Pluss Sp. z o.o.

55-330 Krępiec

ul. Kwiatowa 26

tel.: (+48) 784 474 101

www: www.sodapluss.pl

e-mail: serwis@sodapluss.pl

Data:

Formularz reklamacyjny

REKLAMUJĄCY:

Nazwa firmy:

Tel:

E-mail:

Po naprawie produkt należy odesłać na adres (kod, miasto, ulica, tel. kontaktowy):

.....

.....

PRODUKT ZGŁASZANY DO REKLAMACJI:

Nazwa produktu:

Nr seryjny urządzenia:

Nr faktury zakupu:

Data wystawienia faktury:

Opis uszkodzenia:

.....

.....

Warunki przyjęcia reklamacji:

1. Reklamowany towar zakupiono w firmie Soda Pluss.
2. Przetestowano wszystkie reklamowane podzespoły i określono rodzaj uszkodzenia.
3. Reklamowany produkt jest kompletny i oczyszczony (W przypadku dostarczenia do serwisu urządzenia zabrudzonego, Kupujący zostanie obciążony kosztami czyszczenia urządzenia w wysokości 100zł netto.)
4. Reklamujący wysyła na swój koszt uszkodzony element lub urządzenie (odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem). Po naprawie, w przypadku uznania reklamacji firma Soda Pluss odsyła serwisowany sprzęt na swój koszt. W przypadku nie wysłania niesprawnego urządzenia do serwisu w przeciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia, reklamacja zostanie automatycznie anulowana.
5. Przesłanie karty gwarancyjnej, dokumentu zakupu oraz poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego jest warunkiem koniecznym do przyjęcia reklamacji.

Jeżeli przesyłka nie spełnia w/w wymagań zostanie odesłana na koszt odbiorcy.

Niniejszym poświadczam, że zapoznałem/łam się z warunkami reklamacji.

.....

podpis zgłaszającego